

MACROPROCESO ASOCIADO: CAPACITACIÓN
NOMBRE DEL PROCESO: CAPACITACIÓN

TIPO DE PROCESO:

- Estratégico
- Misional
- Apoyo
- Control y evaluación

OBJETIVO: Construir y transferir diferentes tipos de conocimiento sobre la descentralización y el gobierno local ejecutando procesos de capacitación e intercambio de experiencias basado en un enfoque de desarrollo de capacidades locales.

ALCANCE: Inicio: Diseñar la oferta formativa de la Federación Colombiana de Municipios
Fin: Evaluación de resultados e impacto de la oferta formativa y los procesos de capacitación ejecutados

ENTRADAS		REQUISITOS	RECURSOS		SALIDAS	
INSUMO	PROVEEDORES	LEY - NYC ISO - OTROS	RRHH	INFRAESTRUCTURA	CUENTE	PRODUCTO
Solicitudes o requerimientos de capacitación o formación	Asociados		Jefe de Capacitación y Formación Gestor de Capacitación y Formación Director de Gestión Técnica	Sistemas de cómputo Sistemas / Plataformas de Gestión de Aprendizaje Herramientas de comunicación y trabajo colaborativo (webinars, videoconferencias, entre otros)	Asociados Funcionarios de gobiernos municipales Actores del desarrollo local Direcciones y Asesorías FCM	Oferta formativa de la FCM Programas de capacitación y formación presencial o virtual ejecutados y evaluados

ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS	INDICADORES
Identificar las necesidades e intereses de capacitación de los miembros de gobiernos municipales y otros actores locales	P	Jefe de Capacitación y Formación		Nota: Los indicadores relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión a partir de la actualización de los planes y proyectos de la FCM.
Diseñar y actualizar la oferta formativa de la Federación Colombiana de Municipios	P	Jefe de Capacitación y Formación		
Gestionar proyectos orientados al desarrollo y fortalecimiento de la oferta formativa de la Federación	P	Jefe de Capacitación y Formación		
Gestionar alianzas o convenios orientados al desarrollo y fortalecimiento de la oferta formativa de la Federación	H	Jefe de Capacitación y Formación / Gestor de Formación y Capacitación	Convenios / contratos	
Identificar, evaluar e implementar nuevas tecnologías de información que contribuyan al desarrollo y fortalecimiento de la oferta formativa de la Federación	P	Jefe de Capacitación y Formación		
Diseñar y ejecutar programas de formación o capacitación presencial y virtual dirigidos a los miembros de los gobiernos municipales y otros actores locales	H	Jefe de Capacitación y Formación / Gestor de Formación y Capacitación	Documentos de contenido pedagógico, técnico y metodológico de los programas de formación y capacitación	
Implementar mecanismos de aseguramiento y control de calidad para la ejecución de programas de formación o capacitación y sus contenidos	V	Jefe de Capacitación y Formación		
Gestionar la contratación de las personas y organizaciones requeridas para la ejecución de actividades pedagógicas, técnicas y logísticas de los programas de formación o capacitación presencial y virtual	H	Jefe de Capacitación y Formación / Gestor de Formación y Capacitación		
Liderar la divulgación de la oferta formativa de la Federación	H	Jefe de Capacitación y Formación		
Realizar las convocatorias para promover la participación en los programas de formación o capacitación presencial y virtual	H	Jefe de Capacitación y Formación / Gestor de Formación y Capacitación		
Desarrollar las tareas de administración y control académico de los programas de formación o capacitación presencial y virtual (admisiones, inscripciones, reportes de actividades y calificaciones, certificaciones, seguimiento a docentes y tutores, administración de plataformas educativas, entre otros)	H	Jefe de Capacitación y Formación / Gestor de Formación y Capacitación	admisiones / inscripciones / reportes de actividades y calificaciones de los alumnos	
Identificar e Implementar acciones de mejora en el proceso de capacitación	A	Director de Gestión Técnica / Jefe de Capacitación y Formación		



MACROPROCESO ASOCIADO: CAPACITACIÓN
NOMBRE DEL PROCESO: CAPACITACIÓN

OBJETIVO: Construir y transferir diferentes tipos de conocimiento sobre la descentralización y el gobierno local ejecutando procesos de capacitación e intercambio de experiencias basado en un enfoque de desarrollo de capacidades locales.

ALCANCE: Inicio: Diseñar la oferta formativa de la Federación Colombiana de Municipios
Fin: Evaluación de resultados e impacto de la oferta formativa y los procesos de capacitación ejecutados

Supervisar los contratos relacionados con el proceso de capacitación	V	Jefe de Capacitación y Formación / Gestor de Formación y Capacitación
Coordinar las labores del equipo de trabajo vinculado al proceso de capacitación	P	Jefe de Capacitación y Formación
Organizar y archivar los documentos soporte del proceso de capacitación	H	Jefe de Capacitación y Formación / Gestor de Formación y Capacitación

TIPO DE PROCESO:

- Estratégico
- Misional
- Apoyo
- Control y evaluación

RIEGOS - CONTROLES	POLITICAS DE OPERACIÓN
Los riesgos relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión.	

HISTORIAL DE ACTUALIZACIONES			ELABORADO	REVISADO
FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN		
15/03/2012	Versión inicial del proceso	1	 ANA MARÍA CASTAÑO JEFE ADMINISTRATIVA	 MARCELA JARAMILLO SUÁREZ DIRECTORA DE GESTIÓN TÉCNICA
			 JINORA PATRICIA ABADÍA MURILLO DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
			APROBADO GILBERTO TORO GIRALDO DIRECTOR EJECUTIVO	

FECHA: 15/03/2012