

**MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN DE TIC**
**NOMBRE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE TIC**
**OBJETIVO:** Formular y ejecutar estrategias e iniciativas orientados al aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) como herramientas para promover el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Federación.

**ALCANCE:** Inicio: Definir los escenarios esperados con respecto al aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicaciones como herramientas para el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Federación

**Fin: Evaluar la ejecución de estrategias e iniciativas TIC**
**TIPO DE PROCESO:**

- 
- Estratégico
- 
- 
- Misional
- 
- 
- Apoyo
- 
- 
- Control y evaluación

ENTRADAS		REQUISITOS	RECURSOS		SALIDAS	
INSUMO	PROVEEDORES	LEY - NYC ISO - OTROS	RRHH	INFRAESTRUCTURA	CLIENTE	PRODUCTO
Publicaciones y eventos especializados en el avance de herramientas TIC	Publicaciones, páginas web, proveedores TIC		Director de TIC Director Ejecutivo Coordinador de Operaciones TIC Coordinador de Desarrollo TIC	Sistemas de cómputo	Asociados Direcciones y Asesorías FCM	Plan estratégico de TIC actualizado y evaluado
Solicitudes de actualización de las herramientas y plataforma de TI	Direcciones y Asesorías FCM					
Requerimientos o solicitudes de los asociados o de las diferentes áreas de la entidad	Asociados					
Planes estratégicos y planes de acción de la Federación y de la Dirección de TIC						
Iniciativas de innovación basadas en TIC generadas al interior de la FCM o presentadas por terceros	Entidades nacionales e internacionales, públicas y privadas					

ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS	INDICADORES
Analizar tendencias de tecnología y necesidades propias de la entidad	P	Director de TIC		Nota: Los indicadores relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión a partir de la actualización de los planes y proyectos de la FCM.
Definir, planear, proyectar y dimensionar el uso futuro y estratégico de la nueva tecnología (procesos de innovación tecnológica aplicada a los procesos misionales, de apoyo y estratégicos de la FCM)	P	Director de TIC		
Formular políticas para la ejecución de los procesos de gestión de TIC	P	Director de TIC		
Definir y documentar el Plan Estratégico de TIC	P	Director de TIC		
Analizar, ajustar y aprobar el Plan Estratégico de TIC	V	Director Ejecutivo / Comité de Tecnología	Plan estratégico de TIC	
Comunicar los objetivos estratégicos y políticas de TIC	H	Director de TIC		
Definir los indicadores de desempeño del plan estratégico y procesos de TIC	P	Director de TIC		
Evaluar el desempeño de los indicadores de TIC	V	Director de TIC		
Identificar las necesidades de capacitación y formación para los funcionarios relacionados con los procesos de gestión de TIC	P	Director de TIC		
Elaborar programas o planes de capacitación y formación para el personal de TIC	P	Director de TIC / Jefe de Capacitación		
Ejecutar los programas o planes de capacitación y formación para los funcionarios relacionados con los procesos de gestión de TIC	H	Coordinador de Operaciones TIC / Coordinador de Desarrollo TIC		
Realizar evaluaciones de desempeño y acciones de mejoramiento para los funcionarios relacionados con los procesos de gestión de TIC	A	Director de TIC		
Crear y actualizar catálogo de soluciones y servicios TIC	H	Coordinador de Operaciones TIC		
Establecer y mantener acuerdos de niveles de servicio de TIC	H	Director TIC		



FEDERACIÓN  
COLOMBIANA  
DE MUNICIPIOS

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS  
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO: PR-APY-12-01

VERSIÓN: 1

FECHA: 15/03/2012

MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN DE TIC

NOMBRE DEL PROCESO: DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE TIC

OBJETIVO: Formular y ejecutar estrategias e iniciativas orientados al aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) como herramientas para promover el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Federación.

ALCANCE: Inicio: Definir los escenarios esperados con respecto al aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicaciones como herramientas para el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Federación

Fin: Evaluar la ejecución de estrategias e iniciativas TIC

Evaluar y gestionar oportunidades de financiamiento de estrategias, iniciativas y proyectos basados en TIC

A

Director de TIC

Presentar informes de gestión con respecto a la gestión de TIC

H

Director TIC / Coordinador de Operaciones TIC / Coordinador de Desarrollo TIC

Informes de gestión

Coordinar y supervisar las labores del equipo de trabajo vinculado con el proceso de Dirección Estratégica de TIC

V

Director de TIC

Organizar y archivar los documentos de soporte del proceso de Dirección Estratégica TIC

H

Coordinador de Operaciones TIC / Coordinador de Desarrollo TIC

TIPO DE PROCESO:

- Estratégico  
 Misional  
 Apoyo  
 Control y evaluación

RIESGOS - CONTROLES

POLÍTICAS DE OPERACIÓN


Los riesgos relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión.

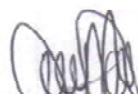
HISTORIAL DE ACTUALIZACIONES

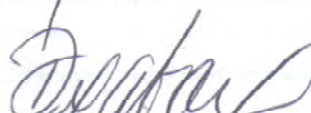
FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN
15/03/2012	Versión inicial del proceso	1

ELABORADO

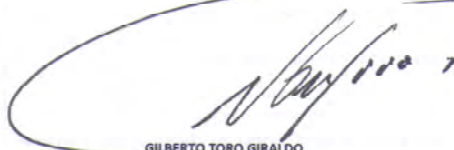
REVISADO

  
ALEJANDRO MURILLO PEDROZA  
DIRECTOR DE TIC

  
ANA MARÍA CASTAÑO VARGAS  
JEFE ADMINISTRATIVA

  
DINORA PATRICIA ABADÍA MURILLO  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

APROBADO

  
GILBERTO TORO GIRALDO  
DIRECTOR EJECUTIVO

FECHA: 15/03/2012