

MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN DE TIC
NOMBRE DEL PROCESO: IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES TIC
OBJETIVO: Poner en funcionamiento servicios y soluciones de TIC que han sido creadas, modificadas y aprobadas como respuesta a necesidades de las diferentes áreas y actividades de la Federación.
ALCANCE: Inicio: Definir lineamientos y políticas para la implementación de soluciones TIC

Fin: Realizar evaluación de satisfacción de usuarios de las soluciones TIC implementadas

TIPO DE PROCESO:

-
- Estratégico
-
-
- Misional
-
-
- Apoyo
-
-
- Control y evaluación

ENTRADAS		REQUISITOS		RECURSOS		SALIDAS	
INSUMO	PROVEEDORES	LEY - NTC ISO - OTROS	RRHH	INFRAESTRUCTURA	CLIENTE	PRODUCTO	
Aprobación de puesta en producción de soluciones TIC	Director TIC	ITIL COBIT ISO 20000 ISO 27000	Director de TIC Coordinador de Operaciones TIC Profesional de Administración de Infraestructura TIC Profesional de Administración de Bases de Datos Coordinador de Proyectos TIC Coordinador de Desarrollo TIC	Sistemas de cómputo Herramientas de hardware y software	Usuarios TIC Asociados Direcciones y Asesorías FCM	Soluciones TIC implementadas Informes de evaluación del cumplimiento de los objetivos, metas, alcances Indicadores de implementación de soluciones TIC Acuerdos de Niveles de Servicio	

ACTIVIDADES	PIVA	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS	INDICADORES
Definir lineamientos y políticas para la implementación de soluciones TIC	P	Director de TIC		
Definir las prioridades de implementación de soluciones TIC	P	Director de TIC		
Coordinar la implementación de soluciones TIC	H	Coordinador de Operaciones TIC		
Comunicar a las diferentes áreas las características e implicaciones de las soluciones TIC que sean implementadas	H	Director de TIC / Coordinador de Operaciones TIC / Coordinador de Proyectos TIC / Coordinador de Desarrollo TIC		
Diseñar y ejecutar estrategias de gestión de cambio para maximizar el beneficio y reducir el posible efecto negativo de la implementación de nuevas soluciones	P	Director de TIC		
Gestionar los procesos de contratación requeridos para la implementación de soluciones TIC (recursos humanos, técnicos, tecnológicos, financieros, etc.)	H	Coordinador de Operaciones TIC		
Seleccionar las metodologías y herramientas de despliegue de soluciones TIC	P	Coordinador de Operaciones TIC		
Definir el proceso, los procedimientos, las normas y herramientas para el despliegue de soluciones TIC	P	Coordinador de Operaciones TIC		
Aprobar el plan de la implementación y despliegue de soluciones TIC	V	Director de TIC	Cronogramas de implementación	
Realizar las actividades necesarias para la implementación y puesta en operación de soluciones TIC	H	Profesional de Administración de Infraestructura TIC / Profesional de Administración de Bases de Datos	Actas de implementación / Actas de liberación o puesta en operación de servicios y soluciones TIC	
Realizar seguimiento a la implementación y despliegue de la solución TIC	V	Coordinador de operaciones TIC		
Recopilar documentación e información soporte de la implementación y despliegue de soluciones TIC	V	Profesional de Administración de Infraestructura TIC / Profesional de Administración de Bases de Datos		
Realizar informes de evaluación del cumplimiento de los objetivos, metas, alcance e indicadores del proceso de implementación de soluciones TIC	V	Profesional de Administración de Infraestructura TIC / Profesional de Administración de Bases de Datos	Informes de evaluación de implementación de soluciones TIC	
Realizar evaluación de satisfacción de usuarios de soluciones TIC implementadas	V	Coordinador de Operaciones TIC		

Nota: Los indicadores relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión a partir de la actualización de los planes y proyectos de la FCM.



MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN DE TIC

NOMBRE DEL PROCESO: IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES TIC

OBJETIVO: Poner en funcionamiento servicios y soluciones de TIC que han sido creadas, modificadas y aprobadas como respuesta a necesidades de las diferentes áreas y actividades de la Federación.

ALCANCE: Inicio: Definir lineamientos y políticas para la implementación de soluciones TIC


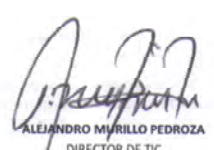
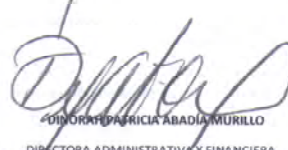

Fin: Realizar evaluación de satisfacción de usuarios de las soluciones TIC implementadas

TIPO DE PROCESO:

- Estratégico
- Misional
- Apoyo
- Control y evaluación

Identificar lecciones aprendidas y desarrollar acciones de mejoramiento en la implementación de soluciones TIC	A	Director de TIC / Coordinador de Operaciones TIC
Supervisar los contratos relacionados con la implementación de soluciones TIC según asignación	V	Coordinador de Operaciones TIC / Profesional de Administración de Infraestructura TIC / Profesional de Administración de Bases de Datos
Coordinar y supervisar las labores del equipo de trabajo vinculado con el proceso de Implementación de Soluciones TIC	H	Director de TIC / Coordinador de Operaciones TIC
Organizar y archivar los documentos soporte del proceso de implementación de soluciones TIC	H	Coordinador de Operaciones TIC / Profesional de Administración de Infraestructura TIC / Profesional de Administración de Bases de Datos

RIESGOS - CONTROLES	POLITICAS DE OPERACIÓN
Los riesgos relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión.	

HISTORIAL DE ACTUALIZACIONES			ELABORADO	REVISADO
FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN		
15/03/2012	Versión inicial del proceso	1		
28/12/2012	Se actualiza el proceso por ajustes a la estructura organizacional: cambio de nombre de Analista de Administración de Bases de Datos a Profesional de Administración de Bases de Datos, cambio de nombre de Analista de Administración de Infraestructura TIC a Profesional de Administración de Infraestructura TIC	2	 LILIANA FERNÁNDEZ GÓMEZ ASESORA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD	 ALEJANDRO MURILLO PEDROZA DIRECTOR DE TIC
			 ALEJANDRA PATRICIA ABADÍA MURILLO DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
			APROBADO  SANDRA MILENA TAPIAS MENA DIRECTORA EJECUTIVA-Encargada-	
			FECHA:	28/12/2012