

MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN PÚBLICA
NOMBRE DEL PROCESO: OPERACIÓN DIRECTA SIMIT
OBJETIVO: Garantizar la correcta operación del sistema SIMIT en los puntos regionales donde la operación del sistema está a cargo de la Federación Colombiana de Municipios y brindar la información oportuna y confiable a los usuarios del sistema SIMIT.

ALCANCE: Inicio: Planear y definir políticas de operación de puntos SIMIT regional

Fin: Informe anual de gestión y resultados

TIPO DE PROCESO:

-
- Estratégico
-
-
- Misional
-
-
- Apoyo
-
-
- Control y evaluación

ENTRADAS	
INSUMOS	PROVEEDORES
- Base de datos SIMIT - Comparendos, resoluciones y pagos generados por el organismo de tránsito - Comprobante de pago para pagos externos especiales - Relación de pagos externos que correspondan a la zona regional específica.	- Sistema de información SIMIT - Autoridades de tránsito - Usuarios SIMIT - Entidades Bancarias

REQUISITOS	
LEY - NTC ISO - OTROS	
Ley 769 de 2002	
Ley 1383 de 2010	
Ley 1005 de 2006	
Resolución 3027 del 26 de Julio de 2010	
Resolución 4230 del 4 de Oct de 2010	
Decreto ley 019 de 2012	

RECURSOS	
RRHH	INFRAESTRUCTURA
Jefe de Operación SIMIT Coordinador Operación Directa Asistente de la Operación Regional	- Sistemas de computo - Herramientas de hardware y software - Puntos SIMIT regional

SALIDAS	
CUENTAS	PRODUCTOS
- Autoridades de tránsito - Usuario final sistema SIMIT - Proceso Administración de la Plataforma SIMIT	- Paz y salvos SIMIT - Información sobre el estado de cuenta - Atención de requerimientos - Liquidación para pagos especiales

ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS	INDICADORES
Determinar recursos (Humanos, Tecnológicos, Suministros, etc.) necesarios para la operación de los puntos SIMIT	P	Coordinador Operación Directa	Actas y/o informes de visitas	Los indicadores relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión a partir de la actualización de los planes y proyectos de la FCM.
Realizar las gestiones y actividades necesarias para la instalación de nuevos puntos SIMIT	H	Coordinador Operación Directa		
Formular y ajustar el seguimiento a la operación directa incluyendo procesos, registros e indicadores	H	Jefe de Operación SIMIT/Coordinador Operación Directa		
Verificar y aprobar los procesos, registros e indicadores para el seguimiento a la operación directa SIMIT	V	Jefe de Operación SIMIT/Coordinador Operación Directa	Manual de Operación	
Ejercer la supervisión de los contratos inherentes a la operación directa SIMIT	H	Coordinador Operación Directa	Informes de supervisión de contratos	
Realizar visitas de seguimiento a los puntos SIMIT de operación directa	H	Coordinador Operación Directa	Actas visitas	
Determinar necesidades de capacitación y actualización para los funcionarios de la FCM y/o de organismos de tránsito y/o funcionarios territoriales relacionados con la operación directa del SIMIT	P	Coordinador Operación Directa		
Coordinar actividades de capacitación y actualización para los funcionarios de la FCM y/o de organismos de tránsito y/o funcionarios territoriales que tengan relación con la operación directa del SIMIT		Coordinador Operación Directa		
Gestionar la creación, asignación y eliminación de usuarios en el sistema para los funcionarios de la FCM y/o de organismos de tránsito que ejecutan tareas en la operación directa del SIMIT	V	Coordinador Operación Directa	correo electrónico con información requerida para la creación, asignación	
Realizar el trámite para la adquisición, distribución y control de consecutivos de los paz y salvos SIMIT si son requeridos	H	Coordinador Operación Directa		
Atender requerimientos de usuarios recibidos a través de los puntos SIMIT de la operación directa	H	Coordinador Operación Directa/Asistente de la Operación Regional		
Recibir soportes físicos de comparendos, resoluciones y pagos locales del organismo de tránsito y elaborar acta de recibo.	H	Asistente de la Operación Regional	Acta de recibo de documentos	
Recibir archivos planos de comparendos, resoluciones y pagos locales del organismo de tránsito, para ser digitados en el sistema SIMIT, mediante correo electrónico y registrar el recibido	H	Coordinador Operación Directa/Asistente de la Operación Regional	correo electrónico	
Digitar y cargar la información de comparendos, resoluciones y pagos locales recibidos del organismo de tránsito para la actualización del sistema SIMIT	H	Coordinador Operación Directa/Asistente de la Operación Regional		

MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN PÚBLICA
NOMBRE DEL PROCESO: OPERACIÓN DIRECTA SIMIT
OBJETIVO: Garantizar la correcta operación del sistema SIMIT en los puntos regionales donde la operación del sistema está a cargo de la Federación Colombiana de Municipios y brindar la información oportuna y confiable a los usuarios del sistema SIMIT.
ALCANCE: Inlcdo: Planear y definir políticas de operación de puntos SIMIT regional
Fin: Informe anual de gestión y resultados

TIPO DE PROCESO:

Estratégico
 Misional
 Apoyo
 Control y evaluación

Recibir, digitar y enviar a la Coordinación de Operación Directa la planilla de pagos especiales con los datos de soporte de pago junto con la imagen digitalizada del comprobante de pago para que se genere la liquidación y se aplique el pago de recaudo externo (pago especial)	H	Asistente de la Operación Regional		Los indicadores relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión a partir de la actualización de los planes y proyectos de la FCM.
Atender los casos de contingencia de acuerdo con el plan de contingencia definido por la Jefatura de Operación		Coordinador Operación Directa		
Generar liquidación para cada uno de los pagos registrados en la planilla de pagos especiales	H	Coordinador Operación Directa		
Descargar los pagos del sistema SIMIT que correspondan a la zona regional específica y enviarlos al organismo de tránsito correspondiente para su respectiva actualización en el sistema local	H	Coordinador Operación Directa/Asistente de la Operación Regional		
Coordinar y supervisar las labores del equipo de trabajo vinculado con el proceso de Operación directa SIMIT	P	Coordinador Operación Directa		
Supervisar los contratos inherentes al proceso de Operación Directa SIMIT	V	Jefe de Operación SIMIT/Coordinador Operación Directa/Asistente de la Operación Regional		
Presentar informes de gestión y resultados	H	Jefe de Operación SIMIT/Coordinador Operación Directa/Asistente de la Operación Regional	Informes de gestión	
Organizar y archivar los documentos de soporte del proceso de operación directa SIMIT	H	Jefe de Operación SIMIT/Coordinador Operación Directa/Asistente de la Operación Regional		

RIESGOS - CONTROLES	POLITICAS DE OPERACIÓN
Ver Mapa de Riesgos SIMIT	

HISTORIAL DE ACTUALIZACIONES

FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN
28/12/2011	Versión inicial del proceso	1
28/12/2012	Ajuste a la estructura organizacional	2

ELABORADO: - REVISADO:

Sandra Milena Tapias Mena
SANDRA MILENA TAPIAS MENA
DIRECTORA NACIONAL SIMIT

Liliana Fernández Gómez
LILIANA FERNÁNDEZ GÓMEZ
ASESORA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD

Dinorah Patricia Abadía Murillo
DINORAH PATRICIA ABADÍA MURILLO
DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

APROBADO

Sandra Milena Tapias Mena
SANDRA MILENA TAPIAS MENA
DIRECTORA EJECUTIVA -Encargada-

FECHA: 28/12/2012