

| | |
|---|--|
| MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN PÚBLICA | TIPO DE PROCESO: <input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Misional <input type="checkbox"/> Apoyo <input type="checkbox"/> Control y evaluación |
| NOMBRE DEL PROCESO: OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SIMIT | |
| OBJETIVO: Garantizar la disponibilidad oportuna y confiable de la plataforma SIMIT de manera que se cumplan los objetivos de la Dirección Nacional SIMIT y brindar al usuario final un servicio de calidad en la consulta de información de multas y sanciones por infracciones de tránsito. | |
| ALCANCE: Inicio: Determinar necesidades de ajuste o mejoramiento de la plataforma SIMIT Fin: Realizar seguimiento y verificación del funcionamiento técnico y operativo de la plataforma SIMIT | |


| ENTRADAS | | REQUISITOS | RECURSOS | | SALIDAS | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| INSUMOS | PROVEEDORES | LEY - NTC ISO - OTROS | RRHH | INFRAESTRUCTURA | CLIENTES | PRODUCTOS |
| <ul style="list-style-type: none"> - Información base de comparendos, resoluciones y pagos registrados a nivel nacional - Solicitudes de consulta o depuración en la base de datos - Informa servicio de Hosting | <ul style="list-style-type: none"> - Entidades de orden nacional y municipal - Dirección TIC | Ley 769 de 2002 Ley 1383 2010 Ley 1450 de 2011 Decreto 019 de 2012 Contratos de concesión Contratos intrasistematizados | Jefe de Administración del Sistema SIMIT Coordinador de Plataforma SIMIT Profesional de Sistemas de Información Director Nacional SIMIT | <ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de computo - Herramientas de hardware y software | <ul style="list-style-type: none"> - Usuarios del sistema SIMIT | <ul style="list-style-type: none"> - Información de comparendos actualizada |


| ACTIVIDADES | PHVA | RESPONSABLE | DOCUMENTOS Y REGISTROS | INDICADORES |
|---|------|--|---|---|
| Determinar necesidades de ajuste o mejoramiento de la plataforma SIMIT | P | Jefe de Administración del Sistema SIMIT / Coordinador de Plataforma SIMIT | Actas de reunión, planes de acción, planes de mejoramiento, planes de compras | Los indicadores relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión a partir de la actualización de los planes y proyectos de la FCM. |
| Liderar el Comité Técnico SIMIT para la formulación de nuevos desarrollos o funcionalidades sobre el aplicativo SIMIT | H | Coordinador de Plataforma SIMIT/Profesional de Sistemas de Información | Actas de reunión, planillas de requerimientos, documentos de casos de uso, documento de control de cambios, conceptos jurídicos | |
| Definir necesidades de desarrollo de software para apoyar la gestión de la Dirección Nacional SIMIT | P | Jefe de Administración del Sistema SIMIT/Coordinador de Plataforma SIMIT | | |
| Planear, coordinar y monitorear el desarrollo de software para apoyar la gestión de la Dirección Nacional SIMIT | P | Coordinador de Plataforma SIMIT | | |
| Aplicar y hacer seguimiento a la política de seguridad de la información del SIMIT | P | Coordinador de Plataforma SIMIT/Profesional de Sistemas de Información | documento de políticas de seguridad de Información | |
| Administrar y operar el hardware y software de la bodega de datos del SIMIT | H | Profesional de Sistemas de Información | | |
| Ejecutar las pruebas de nuevas versiones del aplicativo SIMIT | H | Profesional de Sistemas de Información | Formato de pruebas | |
| Autorizar por parte de la Federación la implementación de nuevas versiones del aplicativo SIMIT en el ambiente de producción | V | Coordinador de Plataforma SIMIT | Oficio | |
| Parametrizar y actualizar en el sistema de Información SIMIT las características de operación definidas por las autoridades de tránsito o normatividad vigente correspondiente a cada municipio | H | Profesional de Sistemas de Información | | |
| Definir los requerimientos de Información para la página web y gestionar las actualizaciones pertinentes | H | Profesional de Sistemas de Información | | |
| Generar reportes e información estadística de la base de datos | H | Profesional de Sistemas de Información | | |
| Elaborar oficios de respuesta a las solicitudes de información de la base de datos | H | Profesional de Sistemas de Información | | |
| Analizar la calidad de los datos reportados en la base de datos | H | Profesional de Sistemas de Información | | |

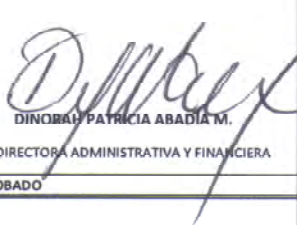
| | | | |
|---|---|---|---------|
| Notificar a las autoridades de tránsito, a través de los concesionarios, sobre inconsistencias de la información reportada en la base de datos | H | Director Nacional SIMIT/Coordinador Plataforma SIMIT/Profesional de Sistemas de Información | Oficios |
| Realizar procesos de depuración de información solicitados por las autoridades de tránsito | H | Profesional de Sistemas de Información | |
| Realizar seguimiento y verificación del funcionamiento técnico y operativo de la plataforma SIMIT | V | Coordinador Plataforma SIMIT | |
| Verificar el cumplimiento de las condiciones definidas para la prestación del servicio de hosting del SIMIT y presentar informe al Coordinador de la Plataforma SIMIT | V | Profesional de Sistemas de Información | |
| Coordinar y supervisar las labores del equipo de trabajo vinculado con el proceso de Operación de la Plataforma SIMIT | P | Coordinador de Plataforma SIMIT | |
| Supervisar los contratos inherentes al proceso de operación de la plataforma SIMIT | V | Jefe de Administración del Sistema SIMIT / Coordinador de Plataforma SIMIT/Profesional de Sistemas de Información | |
| Presentar informes de gestión y resultados | H | Jefe de Administración del Sistema SIMIT / Coordinador de Plataforma SIMIT/Profesional de Sistemas de Información | |
| Organizar y archivar los documentos de soporte del proceso de Operación de la plataforma SIMIT de acuerdo con las Tablas de Retención Documental | H | Jefe de Administración del Sistema SIMIT / Coordinador de Plataforma SIMIT/Profesional de Sistemas de Información | |

| | |
|--|-------------------------------|
| RIESGOS - CONTROLES | POLITICAS DE OPERACION |
| Ver Mapa de Riesgos Dirección Nacional SIMIT | |

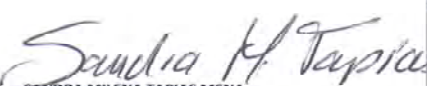
| HISTORIAL DE ACTUALIZACIONES | | | ELABORADO | REVISADO |
|------------------------------|---|---------|-----------|----------|
| FECHA | RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN | VERSIÓN | | |
| 28/12/2011 | Versión inicial del proceso | 1 | | |
| 28/12/2012 | Se actualiza el proceso por ajustes a la estructura organizacional: cambio de nombre del Analista de Sistemas de Información a Profesional de Sistemas de Información | 2 | | |


SANDRA MILENA TAPIAS MENA
 DIRECTORA NACIONAL SIMIT


LILIANA FERNÁNDEZ
 ASESORA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD


DINORAH PATRICIA ABADÍA M.
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

APROBADO


SANDRA MILENA TAPIAS MENA
 DIRECTORA EJECUTIVA -Encargada-

FECHA: 28/12/2012