

MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN DE TIC

NOMBRE DEL PROCESO: PLANIFICACIÓN DE SOLUCIONES TIC

OBJETIVO: Identificar y ejecutar iniciativas de mejora y fortalecimiento de la plataforma y herramientas de tecnologías de información y comunicaciones (TIC) que promuevan el óptimo funcionamiento de la entidad.

ALCANCE: Inicio: Analizar la infraestructura actual de TIC e identificar necesidades
Fin: Formular proyectos TIC

TIPO DE PROCESO:

Estratégico

Misional

Apoyo


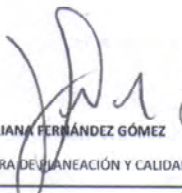
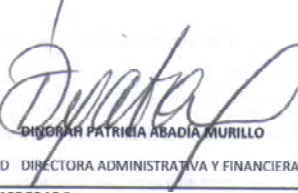

Control y evaluación

ENTRADAS		REQUISITOS	RECURSOS		SALIDAS	
INSUMO	PROVEEDORES	LEY - NTC ISO - OTROS	RRHH	INFRAESTRUCTURA	CUENTE	PRODUCTO
Publicaciones y eventos especializados en el avance de herramientas TIC	Publicaciones, páginas web, proveedores TIC	PMBOK	Director de TIC	Sistemas de cómputo	Asociados	NUEVOS dispositivos, aplicaciones, herramientas y plataformas de TI en funcionamiento
Solicitudes de actualización de las herramientas y plataforma de TI	Direcciones y Asesorías FCM	ISO 20000	Coordinador de Operación TIC		Direcciones y Asesorías FCM	Banco de Proyectos de TIC
Iniciativas de innovación tecnológica generadas al interior de la FCM o presentadas por terceros	Entidades nacionales e internacionales, públicas y privadas	ITIL	Profesional de Soporte TIC			
Requerimientos o solicitudes de los asociados o de las diferentes áreas de la entidad	Asociados	VAL IT	Profesional de Administración de Bases de Datos			
Planes estratégicos y planes de acción de la Federación y de la Dirección de TIC		COBIT	Profesional de Administración de Infraestructura TIC			

ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS	INDICADORES
Analizar la infraestructura de TIC existente e identificar necesidades de mejora	P	Director de TIC		Nota: Los indicadores relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión a partir de la actualización de los planes y proyectos de la FCM.
Formular iniciativas de proyectos de TIC que mejoren el desempeño de las comunicaciones y sistemas de información de la entidad	P	Director de TIC		
Analizar iniciativas y asesorar sobre la implementación de cambios o implementación de soluciones TIC	P	Director de TIC		
Analizar y definir la compatibilidad de las iniciativas de proyectos respecto al entorno TIC de la entidad	V	Director de TIC / Coordinador de Operación TIC		
Evaluar, definir y priorizar las iniciativas o proyectos de TIC	P	Director de TIC / Coordinador de Operación TIC	Actas de inicio de proyectos	
Realizar estudios de mercado requeridos para soluciones TIC	P	Coordinador de Operación TIC / Profesional de Soporte TIC / Profesional de Administración de Bases de Datos / Profesional de Administración de	Estudios de mercado	
Realizar estudio financiero y verificar factibilidad de los proyectos TIC	P	Director TIC / Coordinador de Operación TIC		
Elaborar planes para la gestión de proyectos TIC	P	Coordinador de Operación TIC		
Aprobar planes para la gestión de proyectos TIC	V	Director de TIC	Plan de gestión de proyectos aprobado	
Definir de objetivos, metas, alcance y requerimientos de los proyectos TIC	P	Director de TIC / Coordinador de Operación TIC	Documentos de formulación de proyectos y documentos de requerimientos	
Estructurar proyectos TIC (actividades, recursos, duración, cronograma, costos, presupuesto, riesgos, requisitos legales, arquitectura de información, accesos de información de usuarios y sistemas, custodia de la información, entre otros)	P	Director de TIC / Coordinador de Operación TIC	Documentos de formulación de proyectos y documentos de requerimientos	

ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS	INDICADORES
Definir indicadores y herramientas de seguimiento a la ejecución de proyectos e iniciativas TIC	P	Director de TIC /Coordinador de Operación TIC		
Coordinar y supervisar las labores del equipo de trabajo vinculado con el proceso de Planeación de Soluciones TIC	V	Director TIC/Coordinador de Operación TIC		
Implementar herramientas para proveer continuidad y disponibilidad a la operación de TIC	A	Coordinador de Operación TIC/Profesional de Administración de Infraestructura TIC / Profesional de Administración de Bases de Datos		
Elaborar informes de desempeño y capacidad de las herramientas tecnológicas	V	Coordinador de Operación TIC/Profesional de Administración de Infraestructura TIC /Profesional de Administración de Bases de Datos/Profesional de Soporte TIC /Profesional de Analisis de Información		
Organizar y archivar los documentos relacionados con el proceso de planeación de soluciones TIC	H	Coordinador de Operación TIC / Profesional de Administración de Infraestructura TIC / Profesional de Administración de Bases de Datos / Profesional de Soporte TIC		

RIESGOS - CONTROLES	POLITICAS DE OPERACIÓN
Los riesgos relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión.	

HISTORIAL DE ACTUALIZACIONES			ELABORADO	REVISADO
FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN		
15/03/2012	Versión inicial del proceso	1		
28/12/2012	Se actualiza el proceso por ajustes a la estructura organizacional: cambio de nombre de Analista de Soporte TIC a Profesional de Soporte TIC, cambio de nombre de Analista de Administración de Bases de Datos a Profesional de Administración de Bases de Datos, cambio de nombre de Analista de Administración de Infraestructura TIC a Profesional de Administración de Infraestructura TIC	2	 ALEJANDRO MURILLO PEDROZA DIRECTOR DE TIC	
			 LILIANA FERNÁNDEZ GÓMEZ ASESORA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD	 DIGNORA PATRICIA ABADÍA MURILLO DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
			APROBADO	
			 SANDRA MILENA TAPIAS MENA DIRECTORA EJECUTIVA-Encargada-	
			FECHA: 28/12/2012	