

**MACROPROCESO ASOCIADO: GESTIÓN DE TIC**
**NOMBRE DEL PROCESO: GESTIÓN DE RELACIONES TIC**

**OBJETIVO:** Crear, fortalecer y conservar relaciones de corto, mediano y largo plazo con proveedores de TIC y entidades nacionales e internacionales interesadas en fomentar el fortalecimiento municipal a través del uso y apropiación de TIC, con el fin de generar productos, servicios y beneficios que respondan a las necesidades de los asociados.

**ALCANCE:** Inicio: Identificar necesidades de fortalecimiento municipal que pueden ser atendidas a través del uso de las TIC  
Fin: Evaluar el impacto de las iniciativas basadas en el uso de TIC para el fortalecimiento municipal desarrolladas por la Federación y sus aliados

**TIPO DE PROCESO:**

Estratégico  
 Misional  
 Apoyo  
 Control y evaluación

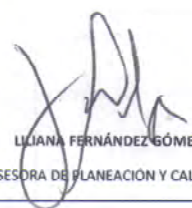

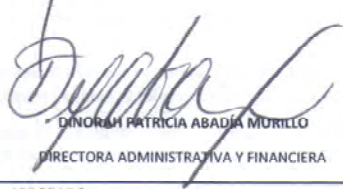

ENTRADAS		REQUISITOS	RECURSOS		SALIDAS	
INSUMO	PROVEEDORES	LEY - NTC ISO - OTROS	RRHH	INFRAESTRUCTURA	CLIENTE	PRODUCTO
Solicitudes o requerimientos de asociados	Asociados		Director de TIC		Asociados	Convenios ejecutados
Solicitudes o requerimientos de áreas de la Federación	Direcciones y Asesorías FCM		Profesional de Análisis de Información TIC		Direcciones y Asesorías FCM	Productos, servicios y beneficios para los asociados, basados en el uso de TIC
Propuestas de convenios o iniciativas	Entidades nacionales e internacionales públicas y privadas  Proveedores de TIC					

ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS	INDICADORES
Diseñar y ejecutar mecanismos y herramientas para la identificación de necesidades de fortalecimiento municipal que puedan ser atendidas a través del uso de TIC	P	Director de TIC		<p>Nota: Los indicadores relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión a partir de la actualización de los planes y proyectos de la FCM.</p>
Definir estrategias de relacionamiento con entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales para la construcción de acuerdos e iniciativas de apoyo al fortalecimiento municipal a través del uso de las TIC	P	Director de TIC		
Diseñar indicadores de gestión para la medición de la efectividad de las estrategias e iniciativas para el fortalecimiento municipal a través del uso de las TIC	P	Director de TIC		
Gestionar mediante alianzas y convenios la creación de productos, servicios y beneficios para los asociados basados en el uso de TIC	H	Director de TIC		
Gestionar la implementación y despliegue de productos, servicios y beneficios para los asociados basados en el uso de TIC, según acuerdos con aliados	H	Director de TIC		
Gestionar el cumplimiento de estándares de calidad y gestión de productos, servicios y beneficios para los asociados basados en el uso de TIC, según acuerdos con aliados	V	Director de TIC		
Evaluar los niveles de satisfacción de los asociados con respecto a los productos, beneficios y servicios basados en el uso de TIC para el fortalecimiento municipal	V	Director de TIC		
Monitorear y analizar el desempeño de los indicadores de gestión del proceso de gestión de relaciones TIC	V	Director de TIC		
Definir acciones de mejora para la gestión de relaciones TIC con el propósito de atender a necesidades de fortalecimiento municipal con el uso de TIC	A	Director de TIC		
Coordinar y supervisar las labores del equipo de trabajo vinculado con el proceso de Gestión de Relaciones TIC	P	Director de TIC		
Organizar y archivar los documentos de soporte del proceso de Gestión de Relaciones TIC	H	Profesional de Análisis de Información TIC		

 <b>FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS</b>	<b>FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS</b> <b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS</b>	<b>CÓDIGO:</b> PR-APY-12-07
		<b>VERSIÓN:</b> 2
		<b>FECHA:</b> 28/12/2012

<b>MACROPROCESO ASOCIADO:</b> GESTIÓN DE TIC <b>NOMBRE DEL PROCESO:</b> GESTIÓN DE RELACIONES TIC	<b>TIPO DE PROCESO:</b> <input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Misional <input type="checkbox"/> Apoyo <input type="checkbox"/> Control y evaluación
<b>OBJETIVO:</b> Crear, fortalecer y conservar relaciones de corto, mediano y largo plazo con proveedores de TIC y entidades nacionales e internacionales interesadas en fomentar el fortalecimiento municipal a través del uso y apropiación de TIC, con el fin de generar productos, servicios y beneficios que respondan a las necesidades de los asociados.	
<b>ALCANCE:</b> Inicio: Identificar necesidades de fortalecimiento municipal que pueden ser atendidas a través del uso de las TIC Fin: Evaluar el impacto de las iniciativas basadas en el uso de TIC para el fortalecimiento municipal desarrolladas por la Federación y sus aliados	

<b>RIESGOS - CONTROLES</b>	<b>POLITICAS DE OPERACIÓN</b>
Los riesgos relacionados con este proceso no han sido documentados en la fecha de elaboración de esta versión y serán actualizados en una próxima versión.	

HISTORIAL DE ACTUALIZACIONES			ELABORADO	REVISADO
FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN		
15/03/2012	Versión inicial del proceso	1		
28/12/2012	Se actualiza el proceso por ajustes a la estructura organizacional: cambio de nombre de Analista de Información TIC a Profesional de Analisis de Información TIC	2	 <b>LILIANA FERNÁNDEZ GÓMEZ</b> ASESORA DE PLANEACION Y CALIDAD	 <b>ALEJANDRO MÚRRILLO PEDROZA</b> DIRECTOR DE TIC
			 <b>DINORA PATRICIA ABADÍA MÚRRILLO</b> DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
			<b>APROBADO</b>	
				 <b>SANDRA MILENA TAPIAS MENA</b> DIRECTORA EJECUTIVA - Encargada -
			<b>FECHA:</b> 28/12/2012	