Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023.
¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS

simit

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit

Avances tecnológicos al servicio de los ciudadanos y las autoridades territoriales de tránsito

www.fcm.org.co/simit

Ecosistema Simit

- Corresponsales Bancarios
- App Móvil del ciudadano
- Portal Transaccional Simit
- Kioscos Electrónicos de auto atención
- Dispositivos electrónicos de captura
- Sistema control de atención y turnos
- Asistente virtual
- Línea de atención única Nacional
- Tablero de control y analítica
- Interoperabilidad
- Backoffice digital SIMIT

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit

www.fcm.org.co/simit

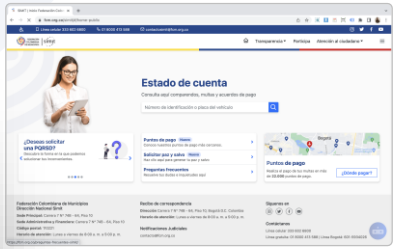
11° Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023. ¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit

Le proporcionamos a los ciudadanos **tres canales para la autoatención**

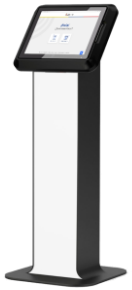
FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit

DAVIplata



Portal Transaccional

App Móvil del ciudadano



Kioscos de autoatención

Generación de liquidación con código de barras

DAVIVIENDA

Banco AV Villas

Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023. ¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit

www.fcm.org.co/simit

Nuestra App Móvil de Simit, le permite al ciudadano:

Consultar el estado de cuenta.

Visualizar las alertas.

Generar de la liquidación con código de barras.

Conocer los puntos de pago más cercanos.

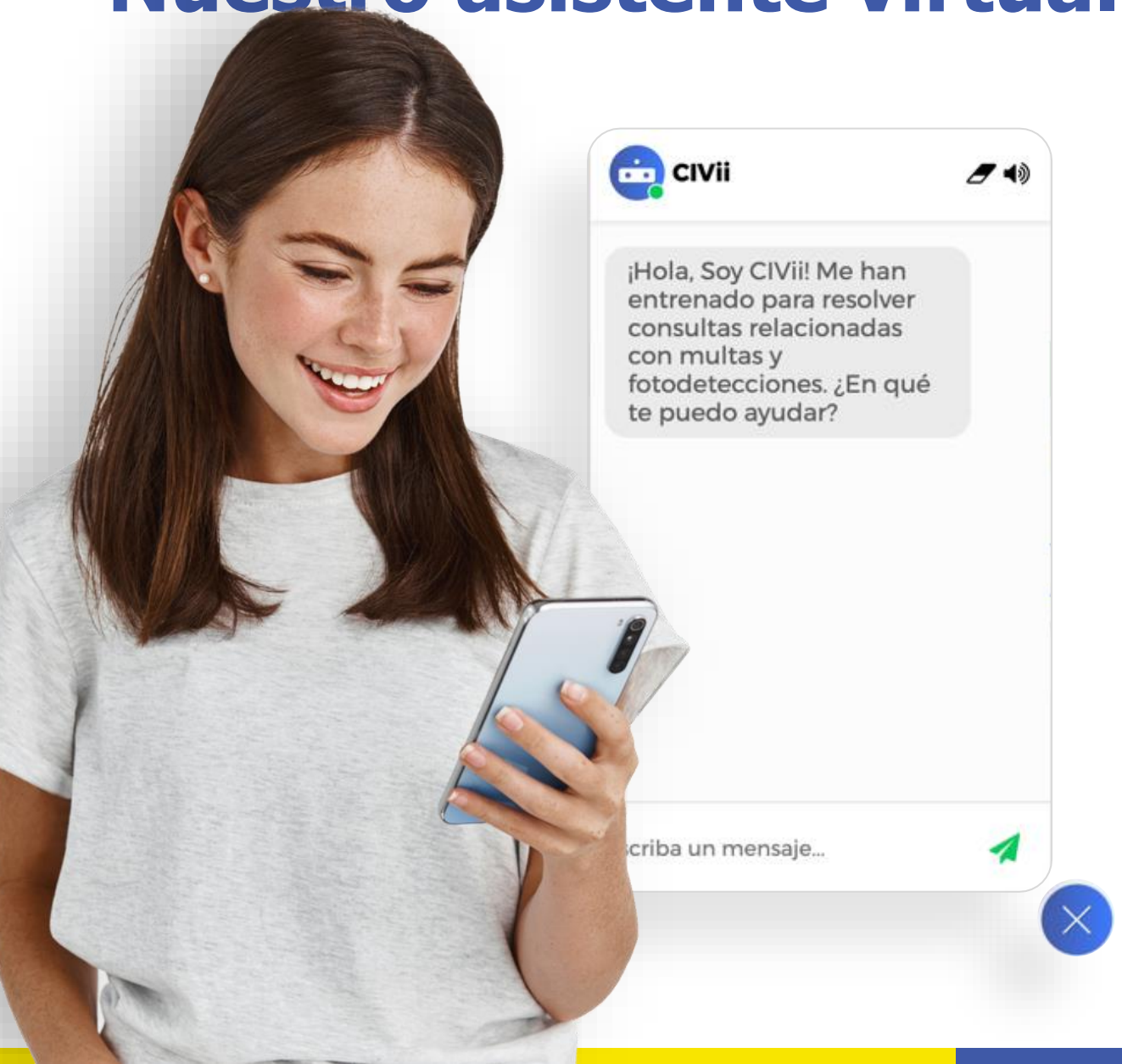
Realizar el pago de las multa y cuotas de acuerdos de pago.

Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023.
¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS

simit

Nuestro asistente virtual CIVii



Es una inteligencia artificial (IA) para orientar a los ciudadanos y funcionarios de manera oportuna y clara con información actualizada relacionada con Simit.

Durante el 2022, CIVii tuvo:

Más de **224.709 conversaciones** y más de **473.261 mensajes. Con un entendimiento del 95,81%** de los mensajes recibidos.

Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023. ¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS

simit

Nuestro Sistema Gestor de Tránsito - SGTS

- Aplicación web, con acceso desde internet.
- Conexión directa con Simit, donde se registra la información en tiempo real.
- Generación de resoluciones de sanción y cobro coactivo
- Acceso sin restricciones y/o costos a la información de su municipio.
- Auditoria al cargue de la información de su municipio.

Software de proceso contravencional - Gratuito

Los ciudadanos pueden visualizar los puntos de interés más cercanos

Consultando de manera simple y rápida los **más de 8.000 puntos de pago a nivel nacional** haciendo uso de la geolocalización

www.fcm.org.co/simit

Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023.
¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS

simit

Mejoramos los canales de comunicación con el ciudadano

Nuestras líneas celulares

Línea celular **333 602 6800** | Línea **01 8000 413 588** | **IVR**

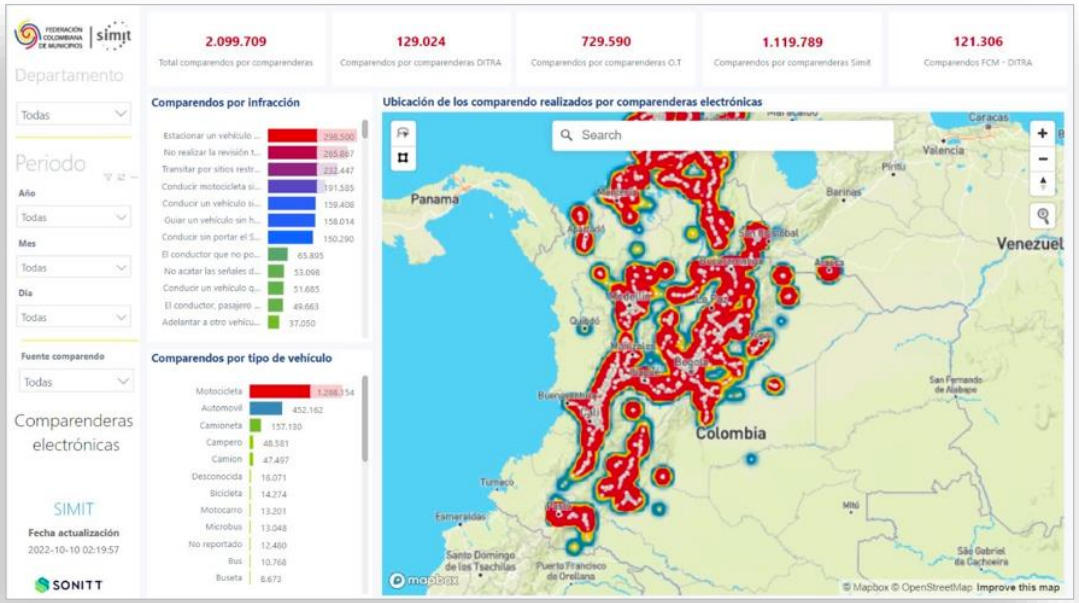
La habilitación de la **línea única de atención nacional ha permitido que los ciudadanos puedan acceder a información relacionada con tránsito y transporte**, además de resolver dudas e inquietudes sobre sus comparendos y multas.

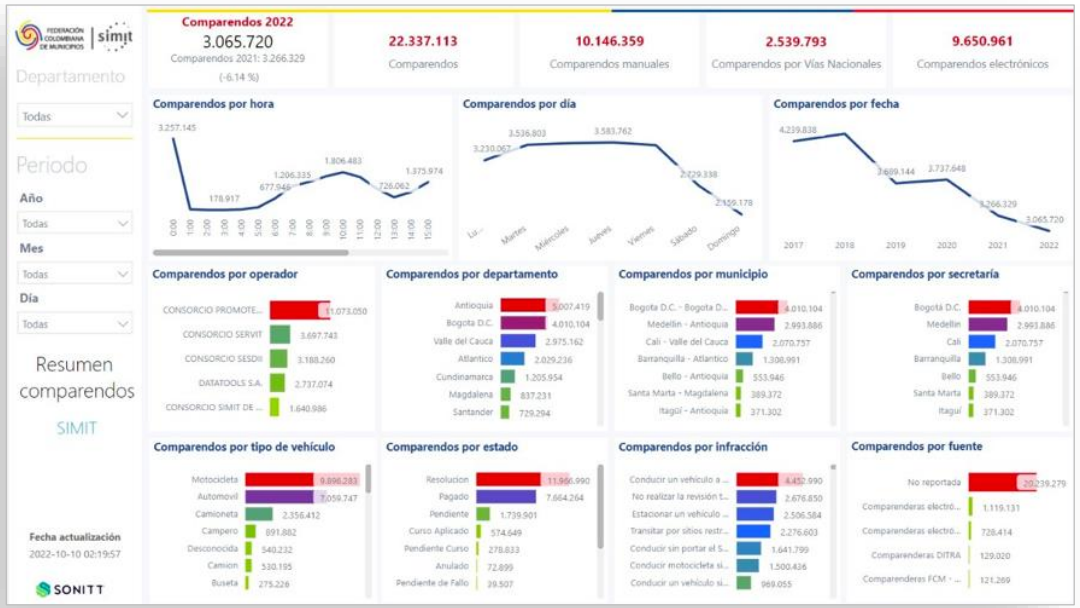
Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023. ¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS

simit

Apoyamos el fortalecimiento de las autoridades a través del **acceso a estadísticas en tableros de control y analítica**





Permitiendo hacer seguimiento a las tendencias respecto a imposición de comparendos, recaudo, registro de resoluciones de morosidad, información de cartera con el objetivo de tomar decisiones oportunas desde cualquier lugar o incluso desde su celular.

Dispositivos electrónicos de captura

Comparenderas

¡Apoyamos el fortalecimiento de la autoridad!

En muy pocos minutos, los agentes de tránsito, pueden registrar un comparendo haciendo uso de la interoperabilidad con RUNT y con el SIMIT, a través de la placa y el número de identificación del infractor.

Contamos con **más de 148 secretarias de tránsito que usan la aplicación** y mas de **2000** agentes de tránsito registrados.

¿Cómo nos fue durante el primer trimestre del 2023?

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit

Resultados operación durante el primer trimestre del 2023

+34%

Usuarios atendidos portal Simit

(2023) 4.985.885
(2022) 3.710.057

+7%

Adopción del botón de pago

(2023) 43%
(2022) 36%

+1187%

Comparendos por dispositivos electrónicos

(2023) 101.275
(2022) 7.870

+22%

Recaudo a través de Simit

(2023) $123.524.769.294
(2022) $100.849.910.203

+220.000

Descargas aplicación móvil Simit

Resultados operación durante el primer trimestre del 2023

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit

30.265

Turnos generados CAS Bogotá sistema control de turnos

368.114

Consultas RUNT

83%

Satisfacción del usuario portal Simit

Nivel de satisfacción
(Excelente y bueno)

4.613

Casos atendidos mesa de ayuda

+69%

Llamadas línea única 018000

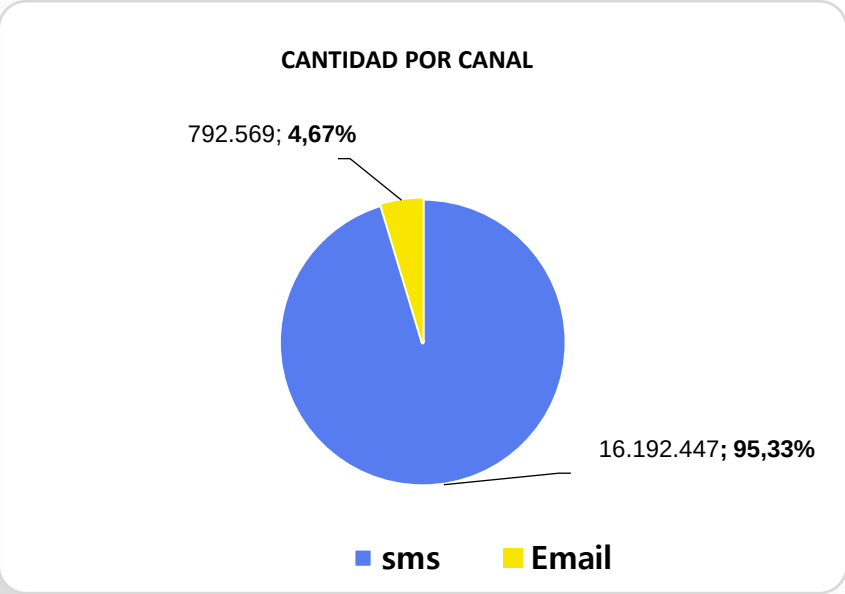
(2023) 23.667
(2022) 14.023

51.989

Cursos educación vial reportados Interoperabilidad CIA- SIMIT

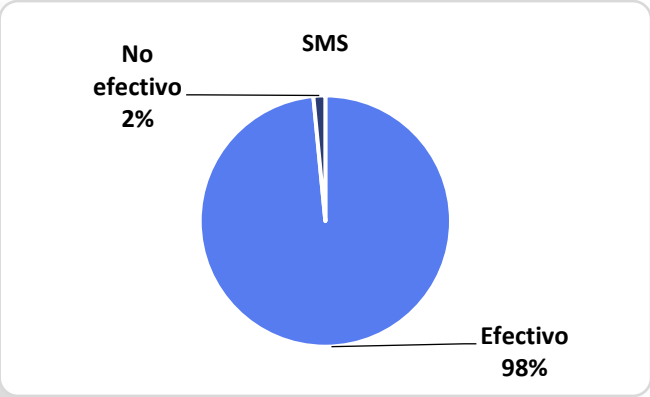
Resultados operación durante el primero trimestre del 2023

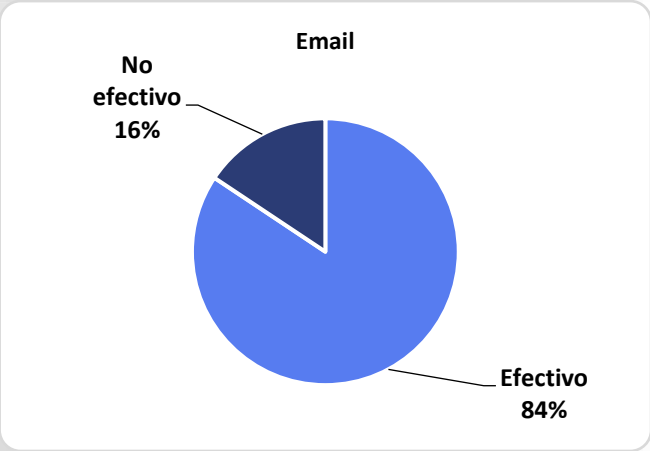
PARTICIPACIÓN POR CANAL



Al 31 de marzo del 2023, se enviaron más de **16.192.447 mensajes de texto** y **792.569 Emails** a los ciudadanos que tienen obligaciones relacionadas con multas y comparendos de tránsito.

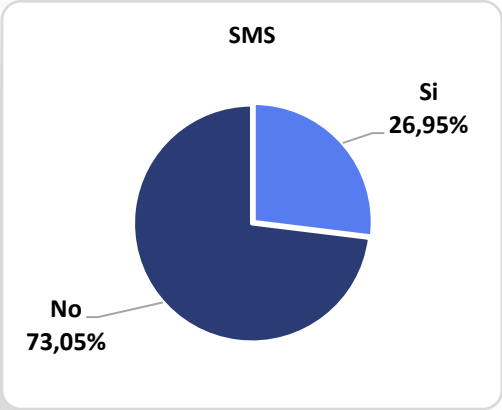
EFECTIVIDAD DEL ENVÍO

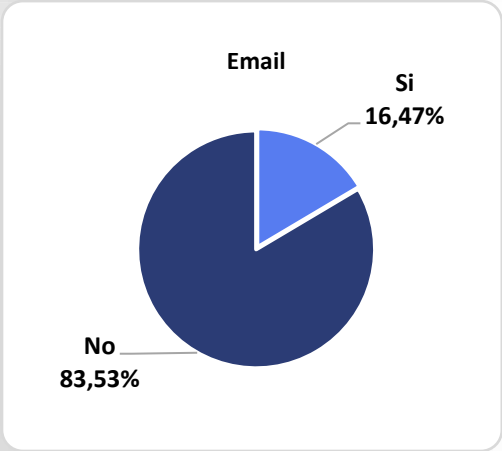




El mensaje fue recibido en promedio, por el 97,81% de las personas a las que se les envió un mensaje (sms o correo).

CLICS EN URL



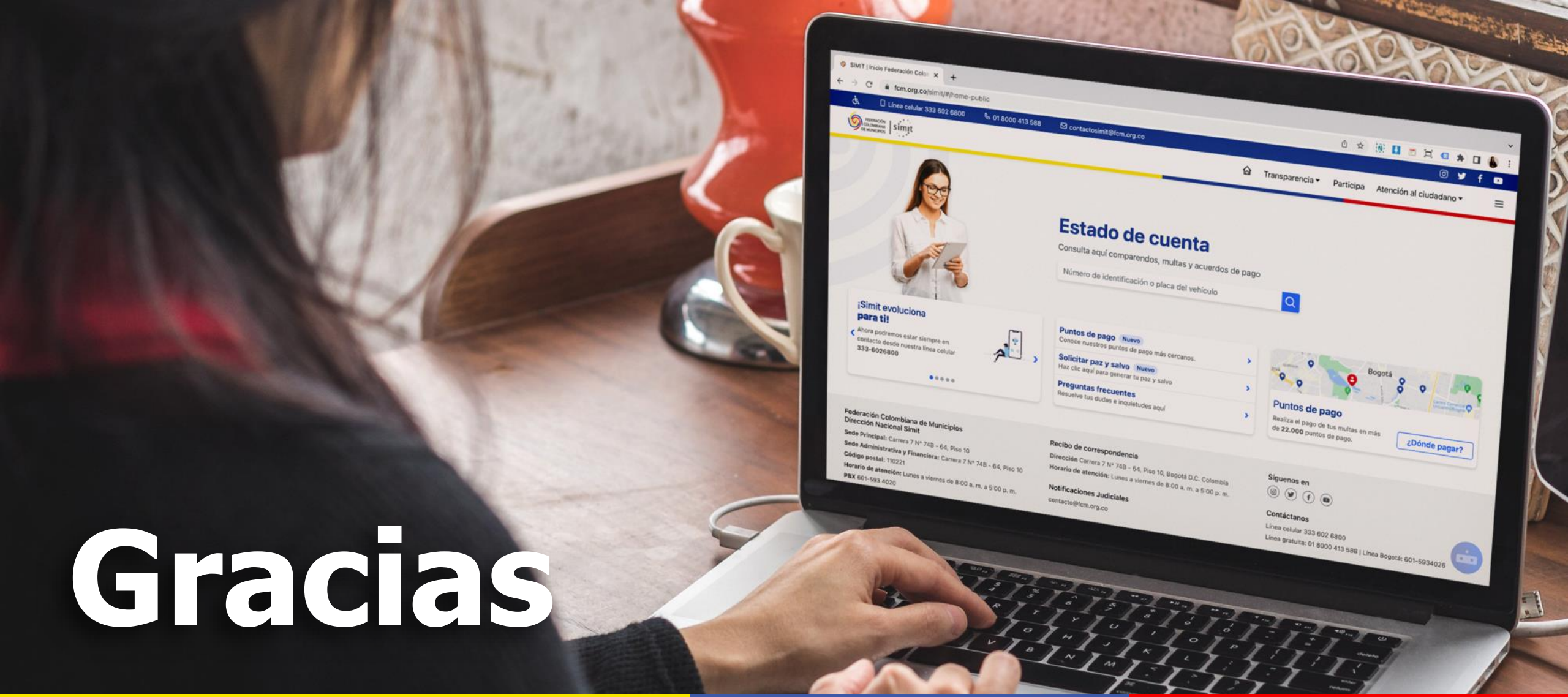


El 26,46% de los usuarios dieron clic en la url del mensaje de texto o del correo electrónico.

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit

11° Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023. ¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS | simit



Gracias

SONITT

Congreso Nacional de Autoridades Territoriales de Tránsito, Transporte y Movilidad 2023.
¡Construyendo la seguridad vial, desde lo local!

FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS

simit