

Bogotá D.C,

Para: **ANA CAROL MARCELA GONZÁLEZ SERNA**
Jefe de Control Interno de Gestión
Dirección Ejecutiva

De: **HÉCTOR FABIÁN TORRES SOLER**
Coordinador – Grupo de Atención al Usuario
Dirección Nacional Simit

Asunto: Informe de PQRSDf Primer Trimestre año 2024.

Cordial Saludo Doctora Ana Carol Marcela,

De manera atenta me permito brindar informe de PQRSDf durante el primer trimestre del año 2024, de la Dirección Nacional Simit de la siguiente manera:

| | |
|---|---|
| A- Número de solicitudes recibidas. | 4.411 |
| B- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad. | 2.745 |
| C- Tiempo de respuesta a cada solicitud. | 2 días |
| D- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. | Durante el primer trimestre del año 2024 no se negó el acceso a la información. |

Por la atención a la presente, mil gracias.

Cordialmente,

HÉCTOR FABIÁN TORRES SOLER
Coordinador – Grupo de Atención al Usuario